

TESTEN SIE IHRE HAUSVERWALTUNG JETZT!

Performance-Check

Ja Nein

Verfügt die Hausverwaltung über eine klare Kundenpolitik und feste Umgangsprotokolle, welche mittels Kundenzufriedenheitsbefragungen überprüft und angepasst werden?

Nutzt das Unternehmen eigene Newsletter, Infobriefe, E-Mails oder Veranstaltungen, um in geplanter Weise den regelmäßigen Kontakt zu Ihnen und Ihren Mietern zu erhalten?

Steht Ihnen das Unternehmen im Internet und / oder über eine Hotline mit einem Ansprechpartner während der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung?

Steht Ihnen außerhalb der Geschäftszeiten ein Notdienst für Störfälle und dergleichen zur Verfügung?

Stellt das Unternehmen durch eigenes Personal bzw. die Hinzuziehung von Dienstleistern sicher, dass für die profitable Vermietung alle Maßnahmen ergriffen werden?

Kann das Unternehmen Marktvergleiche über Betriebskosten und Mieterlöse in vergleichbaren Gebäuden liefern, damit Sie befriedigende Daten für eine Planung und Kontrolle erhalten?

Sind zwischen dem Unternehmen und Handwerkern Sonderpreise ausgehandelt? Können auch Sie von diesen Sonderpreisen profitieren?

Verfügt das Unternehmen über Standardmethoden zur Überprüfung von Mietinteressenten?

Verfügt das Unternehmen über festgelegte Routinen und Prozesse, welche z. B. bei säumigen Mietern für Zahlung sorgen bzw. auch notwendige Räumungen begleiten?

Verfügt das Unternehmen über ein professionelles Versicherungsmanagement (z. B. bei Schäden), um zu gewährleisten, dass Ihre Bedürfnisse und die Ihrer Mieter sowohl effektiv als auch effizient abgedeckt sind?

Beschäftigt sich das Unternehmen intensiv damit, das Gebäudemanagement im Hinblick auf eine energetische Sanierung zu optimieren?

Verfügt das Unternehmen über Routinen im Notfall (z. B. bei Bränden usw.)?

Werden die Mitarbeiter im Unternehmen und das Personal ihrer beauftragten Dienstleister regelmäßig fachlich geschult und sind diese somit auf dem neuesten Stand?

Stellt das Unternehmen sicher, dass eingesetzte externe Dienstleister über alle notwendigen Genehmigungen und Versicherungen verfügen?

Verfügt das Unternehmen über ein computergestütztes Dokumentenmanagementsystem, welches Datenredundanz vermeidet und gleichzeitig sehr schnellen Zugriff gewährt?

Haben Sie alle Fragen mit „Ja“ beantwortet?
Dann sind Sie in guten Händen.

Ihre Ansprechpartnerinnen sind :

Gabriele König:
0651 / 36 02-221
Silvia Schiffmann:
0651 / 36 02-222

gbt – Wohnungsbau und Treuhand AG
Straßburger Allee 3
54295 Trier
Tel.: 0651 / 36 02-0
Fax: 0651 / 36 02-220
Mail: vorstand@gbt-trier.de